Aviso de Privacidad Integral
VERIFONE, S.A. de C.V.
Responsable del uso y la Protección de sus Datos Personales.

Verifone S.A. de C.V. ("**Verifone**"), con domicilio ubicado en Av. Prolongación Paseo de la Reforma No.1236, "Edificio Corporativo Opción Santa Fe III", Piso 3- C, Col. Santa Fe, 05348, Ciudad de México, hace de su conocimiento que será responsable del tratamiento de sus Datos Personales en términos del presente Aviso de Privacidad de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley"), su Reglamento, los Lineamientos aplicables , así como en la política interna de Verifone.

Datos Personales Recabados.

Los Datos Personales que recabamos de usted, como nuestro cliente o proveedor, ya sea de forma directa o indirecta, son los siguientes: Nombre y apellidos, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección de correo electrónico, domicilio, clave única del Registro de Población, clave del Registro Federal de Contribuyentes e información bancaria y fiscal, con los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad.

No será responsabilidad de Verifone el tratamiento de Datos Personales que sean utilizados en las terminales punto de venta ("TPV") que sean vendidas y entregadas a clientes de Verifone cuando el usuario del TPV no es un receptor de un servicio de Verifone, ya que en estos casos Verifone no recibe información financiera alguna del usuario.

En cuanto a los datos financieros de los usuarios de las aplicaciones de captura transaccional y las TPV conectadas a estas aplicaciones, como lo son el número de tarjeta de crédito y fecha de expiración de la misma, de conformidad con los artículos 8, 10 y 37 de la Ley no son considerados datos que requieran del consentimiento expreso del titular para ser objeto de tratamiento.

Los Datos Personales que recabamos de usted, como trabajador o candidato, ya sea de forma directa o indirecta, son los siguientes: Nombre y apellidos, género, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección de correo electrónico, domicilio, antecedentes laborales, número de seguridad social del Instituto Mexicano del Seguro Social, afiliación sindical, registro ante alguna Administradora de Fondos para el Retiro, inscripción ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, clave única del Registro de Población, clave del Registro Federal de Contribuyentes e información bancaria y fiscal, para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad.

Además, mantendremos su información mientras sea razonablemente necesario ("Período de Bloqueo"). El Periodo de Bloqueo dependerá de factores tales como si usted tiene una cuenta con nosotros o han interactuado con ofertas recientes. El plazo del Periodo de Bloqueo dependerá también de la prescripción establecida en la legislación aplicable (cuyo plazo máximo será de 10 años a partir de la terminación de la relación contractual).

Datos Personales Sensibles.

Hacemos de su conocimiento que para cumplir con las finalidades detalladas en el presente Aviso de Privacidad es posible que sean recabados y tratados los siguiente Datos Personales Sensibles: parentesco con otro trabajador de Verifone o con algún cliente de Verifone, huella dactilar, estado civil, datos familiares, nacionalidad o documentación que acredite su legal estancia en los Estados Unidos Mexicanos, grado de escolaridad, antecedentes judiciales civiles y/o penales, antecedentes administrativos procesales y fotografías.

Para efectos de este aviso de privacidad, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Sus Datos Personales Sensibles serán tratados con las más estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad. En Verifone, nos comprometemos a proteger su privacidad durante el procesamiento de sus datos personales identificables y sensibles, por lo tanto, Verifone, se obliga a hacer uso correcto de sus datos personales de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público y el presente aviso.

Su consentimiento en relación al tratamiento de estos Datos Personales Sensibles debe ser expreso, así en razón de dar cabal cumplimiento al artículo 9° de la Ley debe expresar el mismo con su confirmación de aceptación de este Aviso: *Yo autorizo expresamente a que mis Datos Personales Sensibles sean tratados y transferidos, directa o indirectamente, por Verifone conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.*

En Virtud de lo anterior, expresamente otorgo y extiendo a Verifone y a todas las personas de su grupo, ya sea personas físicas o morales, mexicanas, incluyendo o extranjeras sus miembros asociados, directores, funcionarios, representantes legales, empleados y/o cualquier otra parte relacionada con Verifone, el mayor y más amplio finiquito que proceda conforme a ley, y asimismo declaro y reconozco que no tengo, no tendré, ni me reservo, derecho, acción o reclamación alguna contra tales personas en relación con Verifone y la recolección y tratamiento de mis datos personales sensibles como se describen en el presente.

Finalidades de tratamiento de los Datos Personales Recabados.

Sus Datos Personales, como nuestro cliente, proveedor o como usuario de las TPV, serán tratados para fines de seguimiento, actualización y confirmación en cuanto a productos y servicios contratados, con fines promocionales y de contratación, con fines financieros, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y evaluar la calidad del servicio.

De igual manera, cualquier persona puede también enviar voluntariamente sus datos (incluyendo curriculum vitae) a Verifone a efecto de que podamos contactarlo respecto de una posible contratación o para enviarle información de su interés.

Sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles, como trabajador de Verifone, serán tratados única y

exclusivamente en relación con cualquier derecho y obligación de carácter laboral, fiscal, de seguridad social, administrativo o de cualquier otra naturaleza, que se derive de la relación individual de trabajo como patrón-trabajador entre Verifone y usted, ya sea que haya iniciado a trabajar en Verifone con anterioridad o a partir de la firma del presente Aviso de Privacidad.

Limitaciones al Uso de Datos Personales.

Usted puede limitar el tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles en todo momento para dejar de recibir correspondencia o información para las finalidades antes señaladas, dirigiéndose por escrito a la dirección de correo electrónico datospersonales@verifone.com o a la dirección postal arriba indicada, identificándose plenamente y señalando como referencia "Ref. Limitación de Uso de Datos Personales".

Transferencia de Datos, Nacional e Internacional.

Sus Datos Personales pueden ser transferidos a las empresas que formen parte del mismo grupo corporativo de Verifone o partes relacionadas, de conformidad con el artículo 37 de la Ley, incluidas las demás excepciones previstas en dicho ordenamiento legal.

Como regla general, sus datos personales no se transfieren a terceros salvo para el cumplimiento de requerimientos u obligaciones legales ante las autoridades competentes tales como los registros públicos, las autoridades tributarias, así como las autoridades judiciales. Sin embargo sus Datos Personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos, por personas distintas a Verifone, por lo que nos reservamos la posibilidad de transferir dichos datos a las personas con quienes Verifone se haya asociado para ofrecer servicios de manera conjunta, incluyendo la posibilidad de transmitir sus datos personales al extranjero. En ese sentido, su información puede ser compartida con instituciones financieras, bancarias y crediticias para los fines a que se refiere el presente Aviso de Privacidad y a fin de dar cumplimiento a las relaciones jurídicas y contractuales que unan a Verifone con dichas entidades en el desarrollo de su objeto social.

Cookies

Nuestros sitios web utilizan cookies para rastrear el uso general de las páginas a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet y para proporcionarle información personalizada sobre nuestros productos o servicios, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Una cookie es un pequeño elemento de datos que nuestro sitio web puede enviar a su navegador, que puede almacenarse en su disco duro para que podamos reconocerlo a su regreso. Puede configurar su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie. También puede usar la configuración de su navegador para eliminar las cookies existentes y administrar sus preferencias en el uso de cookies. Las cookies también pueden ser necesarias en ciertas áreas de nuestro sitio web, por ejemplo, para autenticar a un usuario registrado.

Podemos utilizar servicios de análisis web de terceros en nuestros sitios web, como los de Google Analytics. Los proveedores de servicios que administran estos servicios usan tecnologías tales como cookies, registros del servidor web y balizas web para ayudarnos a analizar cómo los visitantes usan nuestros sitios. Las tecnologías antes mencionadas son suficiente para identificar el país y ubicación

aproximada desde el que está visitando nuestros sitios web o accediendo a contenido, pero no es suficiente para identificarlo a usted, su computadora o dispositivo móvil, individualmente. La información recopilada a través de estos medios (incluida la dirección IP) se revela a estos proveedores de servicios, que utilizan la información para evaluar el uso de los sitios web. Para obtener más información acerca de Google Analytics y cómo excluirse, visite www.google.com/analytics/learn/privacy.html.

Nuestros sitios no están diseñados para responder a las señales de "no seguimiento" recibidas de los navegadores.

Ejercicio de los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Corrección y Oposición).

Usted tiene derecho en cualquier momento a ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus Datos Personales ("Derechos Arco"), en cuyo caso se entenderán de manera específica como: (i) Acceso a sus datos personales y detalles de su tratamiento; (ii) Rectificación en el caso de ser estos inexactos o incompletos; (iii) Cancelarlos cuando considere que no son necesarios para alguna de las finalidades antes mencionadas o que son utilizados para finalidades no informadas; y (iv) Finalmente a oponerse al tratamiento de dichos datos para fines específicos, manifestando dicho oposición por escrito en términos de este apartado.

Para ejercer los derechos anteriormente mencionados, deberá presentar su solicitud por escrito a la dirección de correo electrónico datospersonales@verifone.com o al domicilio ubicado en Av. Prolongación Paseo de la Reforma No.1236, "Edificio Corporativo Opción Santa Fe III", Piso 3- C, Col. Santa Fe, 05348, Ciudad de México, identificándose plenamente y señalando como referencia "Ref. Protección de Datos Personales". Su solicitud deberá cumplir con la información y anexos mínimos descritos por la Ley y su Reglamento (nombre y domicilio, copia de un documento que acredite su identidad, descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales busca ejercer alguno de estos derechos y descripción de su solicitud). Para el caso de rectificación, proporcionar la documentación que sustente su petición y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. El plazo para atender su solicitud será en un máximo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ,es la entidad encargada de regular y verificar el cumplimiento de la Ley, ante quien podrá solicitar el procedimiento de protección de derechos, en caso de tener una negativa de atención a su solicitud de Derechos Arco.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Nos queda reservado el derecho de efectuar, en cualquier tiempo, modificaciones y/o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, como consecuencia de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Las modificaciones que se efectúen se pondrán a disposición del público a través de algunos o todos los siguientes medios: anuncios visibles en

nuestros establecimientos, vía nuestra página de internet, vía correo electrónico a la dirección más reciente que tengamos de usted, por medio de publicaciones en periódicos de circulación nacional, revistas, carteles, grabaciones sonoras o personalmente por medio de nuestros encargados al momento de acudir a cualquiera de nuestras instalaciones.

Consentimiento Tácito.

De conformidad con el artículo 8° de la Ley, en caso de que usted desee manifestar oposición a que sus Datos Personales sean tratados conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad o revocar su consentimiento, deberá enviar su negativa por escrito a la dirección de correo electrónico datospersonales@verifone.com o al domicilio arriba indicado, identificándose plenamente y señalando como referencia "Ref. Negativa
al Tratamiento de Datos Personales". Su solicitud deberá cumplir con la información y anexos mínimos descritos por la Ley y su Reglamento (nombre y domicilio, copia de un documento que acredite su identidad, descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que busca ejercer alguno de estos derechos y descripción de su solicitud).

Autoridad Responsable.

Les informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto en relación con la protección de sus datos personales es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (www.inai.org.mx/).

Actualizado al __de _____ de 2022

Política de Privacidad (México)

Válida desde septiembre 4 de 2019

Verifone S.A. de C.V., en conjunto con nuestras entidades afiliadas y subsidiarias ("Verifone") con domicilio ubicado en Av. Prolongación Paseo de la Reforma No.1236, "Edificio Corporativo Opción Santa Fe III", Piso 3- C, Col. Santa Fe, 05348, Ciudad de México; considera la protección de sus datos personales un tema trascendental, razón por la cual, está Política de Privacidad es elaborado para dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los lineamientos aplicables. Los datos personales que recolectamos y utilizamos de los usuarios de nuestras páginas web, sitios móviles y aplicaciones ("apps"), son de conformidad con lo establecido en la presente política de privacidad. Este documento no es aplicable al tratamiento de información personal que se realice fuera de línea ("offline") o a través de otros sitios web o apps.

Datos personales que recolectamos

Obtenemos sus datos personales cuando usted decide proporcionarlos a través de nuestros sitios web o apps. En particular, le podremos solicitar datos e información que nos permitan identificarle y confirmar su identidad. Los datos que solicitamos pueden incluir la siguiente información:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Dirección
- Correo electrónico
- Usuario y/o contraseña
- Número de su teléfono móvil
- Información sobre tarjetas de pago
- Su ubicación geográfica, basada en el uso de nuestras apps.
- Datos relacionados con el dispositivo de pago, como su identificación (ID) o tipo de dispositivo

Si usted decide participar en alguna de nuestras encuestas en línea las cuales realizamos para entender adecuadamente las necesidades de nuestros clientes, podremos solicitarle otras categorías de información personal.

Adicionalmente, nuestros servidores web recolectan los nombres de dominio de todos nuestros visitantes. Asimismo, hacemos de su conocimiento que en nuestro portal de internet no se le recaban datos sensibles.

Cómo utilizamos su información personal

Utilizamos su información personal, incluyendo sin limitar, la confirmación de su identidad, así como para procesar sus compras o para el registro de nuestras ofertas u otros programas. Esto puede incluir el uso de su información para suministrar productos o servicios y/o llevar a cabo los términos y condiciones de los acuerdos suscritos con usted. Podemos usar su información de manera agregada, es decir, su información puede combinarse con información de otras personas para crear datos de grupo sin identificación de ningún cliente individual. Usamos esta información agregada para evaluar y mejorar nuestras ofertas.

También utilizamos su información para operar, evaluar y mejorar nuestro negocio (incluyendo el desarrollo y mejora de nuestros productos y servicios, la gestión de nuestras comunicaciones, el análisis de datos o productos, la realización de actividades de contabilidad, auditoría, facturación y cobro y otras funciones internas) y para realizar análisis de datos y procesos (incluyendo la investigación de mercados y consumidores, análisis de tendencias, análisis financiero, y la anonimización, encriptación y tokenización de información personal).

Adicionalmente, usamos su información personal para prevenir actividades contra el fraude y otras actividades ilícitas, atender reclamos y otras responsabilidades y para cumplir con los requisitos legales que sean aplicables.

Tenga en cuenta que cuando usted descarga nuestras apps a través de una plataforma de aplicaciones, la información que envía en relación con su descarga es recopilada por el operador de la plataforma, el cual no comparte esa información con nosotros.

Finalmente, podremos utilizar su información personal para otras finalidades, las cuales proporcionaremos a través de un aviso de privacidad específico al momento de la recolección.

Cookies

Nuestros sitios web utilizan cookies para rastrear el uso general de las páginas a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet y para proporcionarle información personalizada sobre nuestros productos o servicios, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Una cookie es un pequeño elemento de datos que nuestro sitio web puede enviar a su navegador, que puede almacenarse en su disco duro para que podamos reconocerlo a su

regreso. Puede configurar su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie. También puede usar la configuración de su navegador para eliminar las cookies existentes y administrar sus preferencias en el uso de cookies. Las cookies también pueden ser necesarias en ciertas áreas de nuestro sitio web, por ejemplo, para autenticar a un usuario registrado.

Podemos utilizar servicios de análisis web de terceros en nuestros sitios web, como los de Google Analytics. Los proveedores de servicios que administran estos servicios usan tecnologías tales como cookies, registros del servidor web y balizas web para ayudarnos a analizar cómo los visitantes usan nuestros sitios. Las tecnologías antes mencionadas son suficiente para identificar el país y ubicación aproximada desde el que está visitando nuestros sitios web o accediendo a contenido, pero no es suficiente para identificarlo, o su computadora o dispositivo móvil, individualmente. La información recopilada a través de estos medios (incluida la dirección IP) se revela a estos proveedores de servicios, que utilizan la información para evaluar el uso de los sitios web. Para obtener más información acerca de Google Analytics y cómo excluirse, visite www.google.com/analytics/learn/privacy.html.

Nuestros sitios no están diseñados para responder a las señales de "no seguimiento" recibidas de los navegadores.

Información que compartimos

Cuando se requiera en una oferta o transacción, divulgaremos su información personal según corresponda para permitir su participación en ella. También compartiremos su información con proveedores de servicios que prestan servicios por cuenta nuestra, en relación con dichas ofertas o transacciones. No autorizamos a estos proveedores de servicios a usar o divulgar la información personal excepto cuando sea necesario para realizar los servicios en nuestro nombre o cumplir con obligaciones legales. Asimismo, hemos celebrado previamente contratos con cláusulas de confidencialidad y protección de datos personales, con proveedores de servicios para apoyar las actividades de marketing, promoción de nuestros productos, desarrollo de software, así como, para propósitos de verificación que la información que usted nos proporciona es correcta y actual.

Adicionalmente, podemos divulgar información sobre usted (i) si estamos obligados a hacerlo por ley o por un proceso legal, (ii) a las autoridades policiales u otros funcionarios gubernamentales, (iii) cuando creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para prevenir un daño físico o una pérdida financiera, o (iv) en conexión con una investigación de actividad fraudulenta o ilegal sospechosa o real. Podemos transferir o compartir información sobre usted a nuestras entidades afiliadas en otros países. También nos reservamos el derecho de transferir la información personal que tenemos sobre usted en caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos (incluso en el caso de una reorganización, disolución o liquidación).

Cómo protegemos su información

Implementamos y mantenemos medidas administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger la información personal que usted nos proporciona contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso accidentales, ilegales o no autorizados. Debido a que la circulación de información a través de Internet nunca es completamente segura, no podemos garantizar la seguridad de la

información que envía a través de Internet y dichos envíos se realizan bajo su propio riesgo.

Sus derechos y opciones

En la medida que lo permita la legislación aplicable, usted puede (i) tener derecho a acceder a cierta información personal que mantenemos sobre usted y obtener una copia de esa información, (ii) actualizar o corregir imprecisiones en esa información, (iii) oponerse a nuestro uso de su información personal, y (iv) cancelar su información personal de nuestra base de datos.

Para ejercer estos derechos, podrán solicitar a Verifone, en cualquier momento, el acceso, la rectificación, la cancelación u oposición respecto a los datos personales que le conciernen, para ello bastará que lo solicite por escrito en formato libre dirigido al área responsable del manejo de los datos personales póngase en contacto con privacy@verifone.com. Su solicitud deberá cumplir con la información y anexos mínimos descritos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (nombre y domicilio, copia de un documento que acredite su identidad, descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que busca ejercer alguno de estos derechos y descripción de su solicitud). Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, podemos tomar medidas para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a la información. Si no desea que recopilemos y realicemos el tratamiento de su información personal, no debe visitar nuestros sitios.

Links a otras páginas web

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a páginas de terceros. No somos responsables del contenido o las prácticas de privacidad empleadas por otros sitios.

Almacenamiento de la información y transferencias internacionales

Cuando Verifone pretenda transferir los datos personales a terceros extranjeros, comunicará a éstos el contenido del presente aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento. Cuando la trasferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica existente entre Verifone y el titular de los datos personales, no se requerirá el consentimiento del titular. Nosotros y nuestros proveedores de servicios tratamos y almacenamos su información personal en servidores de todo el mundo, incluyendo los Estados Unidos.

Cambios a la política y canal de atención

Verifone se reserva el derecho a actualizar y/o modificar esta política en cualquier momento y sin previo aviso para reflejar los cambios en nuestras prácticas de privacidad.

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, contáctenos en:

VeriFone, Inc.
c/o Corporation Service Company

251 Little Falls Drive
Wilmington, DE 19808
United States of America

O

Al correo electrónico: privacy@verifone.com y datospersonales@verifone.com