

Última atualização 16 de janeiro de 2020

A VeriFone Systems, Inc., juntamente com suas afiliadas e subsidiárias ("Verifone"), tem o compromisso de proteger seus dados pessoais e privacidade. Dados pessoais são dados relacionados a uma pessoa física identificada ou identificável ou, em alguns casos, a uma residência específica. Esta Política de Privacidade descreve o tipo de dados pessoais que a Verifone coleta ou recebe, como nós os utilizamos, compartilhamos e protegemos, como usamos cookies e tecnologias similares, assim como seus direitos e opções. Se tiver alguma dúvida sobre a Política de Privacidade, por favor nos contate por meio dos dados de contato que constam no fim desta página.

Informações que Coletamos

Informações que você nos fornece

A Verifone coleta ou solicita seus dados pessoais quando o usuário:

- Nos contata por email, telefone, correio ou de outras formas;
- Solicita uma cotação, suporte, download ou informações;
- Compra um produto, serviço ou solução;
- Cria ou administra uma conta;
- Registra ou ativa um dispositivo (e.g. um terminal de pagamento);
- Solicita um financiamento ou crédito comercial;
- Registra-se para eventos, *webinars* ou serviços;
- Assina *newletters*, registra-se para receber avisos sobre eventos ou materiais informativos;
- Participa de pesquisas, competições ou outras atividades promocionais.

Os tipos de dados pessoais que podemos solicitar são, em geral, aqueles aparentes para você no momento do fornecimento, e que podem incluir:

- Identificação (e.g. nome);
- Endereço, e-mail, número de telefone;
- Informação profissional ou relativa a emprego (e.g. cargo);
- Identificadores online, incluindo login (e.g. nome de usuário);
- Informações financeiras (e.g. número de cartão de crédito ou débito, número de conta bancária, endereço de cobrança);
- Dados de identificação e documentos (e.g. foto, passaporte, carteira de motorista e RG ou CPF);
- Informações demográficas (e.g. data de nascimento).

Outras informações poderão vir a ser solicitadas caso o usuário opte por participar de pesquisas *online* da Verifone, que são conduzidas para melhor entender as necessidades dos nossos clientes.

Informações que coletamos de forma automática

Além das informações pessoais fornecidas espontaneamente, os servidores de internet da Verifone coletam automaticamente algumas informações da internet e da atividade de rede.



Isso inclui nomes de domínio de todos os visitantes dos Sites da Verifone; também utilizamos serviços de análise de terceiros que podem coletar informações como o seu endereço de IP, tipo de equipamento, identidade do equipamento e outras informações técnicas, por meio do uso de cookies e de tecnologias de rastreamento similares. Em alguns países ou locais (e.g. Califórnia), algumas dessas informações podem ser consideradas como dados pessoais de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

A coleta dessas informações nos permite entender melhor os visitantes de nossos Sites, de onde eles vêm, e qual conteúdo de nossos Sites lhes interessa. Usamos essas informações para nossos fins internos e para aperfeiçoar a qualidade e a importância de nossos Sites para os nossos visitantes. Algumas dessas informações podem ser coletadas utilizando cookies e tecnologias similares de rastreamento. Para mais informações, favor checar a nossa Política de Cookies [aqui](#).

Informações que coletamos de terceiros

Ocasionalmente, podemos receber dados pessoais sobre você de terceiros (incluindo revendedores, distribuidores, bancos, agências de crédito, fornecedores de serviços de gestão de risco, empresas de logística, verificadores de identidade e outros terceiros que vendem, prestam serviço ou suporte para produtos ou soluções da Verifone), mas apenas quando esses terceiros puderem assim proceder de acordo com a legislação ou estiverem obrigados a fornecer seus dados pessoais para nós. Os tipos de dados que podemos coletar de terceiros incluem dados de identificação e de contato, informações para cobrança, histórico de relacionamento comercial, dados de cadastro e de entrega. Usamos essas informações de terceiros para fornecer o produto, serviço ou solução solicitada.

Como a Verifone utiliza as Informações

De forma geral, a Verifone utiliza as informações coletadas de você apenas para os fins descritos nesta Política de Privacidade ou para fins similares e compatíveis, ou para os fins que lhe informamos no momento em que coletamos os dados pessoais.

Em especial, usaremos seus dados para fins comerciais e empresariais legítimos, incluindo:

- Fornecer produtos, serviços ou soluções que você adquira, para executar acordos com você e para administrar a nossa relação comercial (e.g. processar e atender pedidos e negócios);
- Manter e atender sua conta (incluindo ativação, registro e atualização de produtos que você tenha comprado junto a nós como, por exemplo, um terminal de pagamento);
- Prestar serviço ao cliente (incluindo o envio de comunicados importantes sobre os nossos termos, condições e políticas; informação sobre eventos futuros, atualizações, notícias e os últimos produtos, serviços, soluções e outras ofertas, quando isso estiver de acordo com as suas preferências de comunicação);
- Aperfeiçoar, atualizar e melhorar nossos serviços (incluindo o desenvolvimento de novos produtos e serviços, e a análise de nossos produtos);
- Realizar auditoria e *due diligence* (incluindo checagens de crédito, verificação de identidade e outras checagens financeiras);
- Realizar reconciliação contábil, de auditoria ou de faturamento, e cobrança, assim como outras funções comerciais;



- Realizar pesquisa interna sobre desenvolvimento tecnológico (incluindo análise e processamento de dados, pesquisa de mercado e de consumidores, de satisfação de clientes, de tendências e financeira);
- Realizar atividades para verificar e manter a qualidade e a segurança de nossos produtos, serviços e soluções;
- Detectar incidentes de segurança e para proteger conta atividade maliciosa, fraudulenta ou ilícita (incluindo proteção contra fraudes e outras atividades ilícitas, demandas e outras responsabilidades; estabelecimento, exercício e defesa de direitos; para cumprir obrigações legais e regulatórias com base na legislação em vigor; e manter a segurança física e eletrônica de nossas instalações);
- Operar e administrar nossos sites e corrigir e reparar erros; e
- Outros usos transitórios de curto prazo.

A Verifone pode utilizar essas informações de forma anonimizada, sem identificação ou agregada, de forma a não permitir a identificação de um cliente específico, para avaliar e melhorar nossas ofertas.

Base Legal para o Tratamento de Dados Pessoais

Nosso embasamento legal para coletar e usar os dados pessoais descritos acima depende do dado pessoal envolvido, a finalidade para o qual coletamos ou solicitamos, e o país e o estado (e.g., local da coleta).

De qualquer forma, nós normalmente coletamos dados pessoais de você apenas quando:

- Tivermos seu consentimento;
- Precisamos de seus dados pessoais para fornecer as condições de pagamento, um produto, serviço ou solução, ou para executar um contrato com você; ou
- O tratamento for fundado em nossos legítimos interesses e esses não forem superados pelas normas de proteção de dados aplicáveis, incluindo seus direitos e liberdades fundamentais.

Em alguns casos, podemos estar obrigados por lei a coletar seus dados pessoais ou, de outra forma, podemos precisar de seus dados para proteger a vida, a incolumidade física do usuário ou de outras pessoas.

Se tiver alguma dúvida ou precisar de informações adicionais sobre o fundamento legal da coleta ou uso de dados pessoais, por favor nos contate utilizando os dados contidos na seção “Mudanças e Contato” abaixo.

Informações que Compartilhamos

Podemos divulgar seus dados pessoais para as seguintes categorias de pessoas, incluindo para os fins empresariais descritos acima:

- Para as sociedades do grupo da Verifone, terceiros prestadores de serviços e parceiros que prestam serviços de processamento de dados para nós ou que, de outra forma, processem dados pessoais para os fins descritos nesta Política de

Privacidade ou informados a você no momento em que coletamos seus dados pessoais. Prestadores de serviços e parceiros incluem reparadores e instaladores, bancos, fornecedores de serviços de helpdesk, antifraude, agências de crédito, de serviços de gestão de risco, revendedores e distribuidores, empresas de cobrança, prestadores de serviço de entrega, fabricantes e fornecedores de produtos. Uma lista atual desses terceiros encontra-se disponível [aqui](#).

- Para qualquer autoridade governamental, regulatória, tribunal ou outro terceiro que nós acreditamos deva receber os dados pessoais (i) por força de norma legal ou regulatória aplicável, (ii) para o exercício ou defesa de direitos, ou (iii) para proteger a vida ou a incolumidade física do usuário ou de outras pessoas;
- De forma relacionada a uma proposta de compra, fusão, reorganização, aquisição, dissolução ou liquidação de qualquer parte de nossos negócios, desde que informemos ao terceiro que ele deverá usar seus dados pessoais apenas para os fins previstos nesta Política de Privacidade; e
- Para qualquer outra pessoa, com o seu consentimento para a divulgação.

Em especial, poderemos divulgar as seguintes categorias de dados pessoais para os nossos fins empresariais, conforme descrito nesta Política:

- Identificadores (e.g., nome);
- Endereço, email, número de telefone;
- Informação profissional ou relativa a emprego (e.g. cargo);
- Identificadores online, incluindo login (e.g. nome de usuário);
- Informações financeiras (e.g. número de cartão de crédito ou débito, número de conta bancária, endereço de cobrança);
- Dados de identificação e documentos (e.g. foto, passaporte, carteira de motorista e RG ou CPF);
- Informações demográficas (e.g. data de nascimento).

Favor observar que não vendemos seus dados pessoais a terceiros.

Como a Verifone Protege Informações Pessoais

A Verifone trata da proteção de dados e da privacidade de forma séria. A Verifone mantém proteções adequadas organizacionais, técnicas e físicas projetadas para proteger as informações pessoais fornecidas por usuários contra destruição, perda, alteração, acesso, divulgação ou utilização de forma acidental, ilícita ou não autorizada. Considerando que o envio de informações através da internet nunca é inteiramente seguro, a Verifone não pode garantir a segurança das informações que os usuários enviam através da internet, sendo o envio feito por conta e risco dos usuários.

Guarda de Dados



Nós guardamos dados pessoais que coletamos de você quando temos necessidade contínua legítima de negócio para proceder dessa forma (por exemplo, para prestar serviços, a solução ou para cumprir exigências legais, fiscais ou contábeis).

Quando não tivermos mais necessidade legítima de negócio de guardar seus dados pessoais, nós os apagaremos ou anonimizaremos ou, se isso não for possível (por exemplo, pelo fato de seus dados pessoais terem sido armazenados em arquivos de backup), nós armazenaremos seus dados pessoais de forma segura e evitaremos qualquer processamento adicional, até que possam ser apagados.

Seus Direitos e Opções

Seus direitos e opções em relação a seus dados pessoais dependem das leis de seus respectivos países. Dependendo do país, você poderá ter o direito de:

- Acessar determinadas informações pessoais que mantemos sobre você e obter uma cópia delas;
- Atualizar ou corrigir imprecisões nas informações;
- Opor-se à utilização de suas informações pessoais;
- Bloquear ou excluir suas informações pessoais do nosso banco de dados.
- Opor-se ao tratamento de seus dados pessoais;
- Solicitar que restrinjamos o tratamento de seus dados pessoais;
- Retirar seu consentimento para o tratamento adicional;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais.

É importante observar que esses e outros direitos são específicos de cada país e podem depender de outros fatores. Para informações adicionais sobre os direitos do titular de dados pessoais com base na LGPD, favor clicar no link no começo desta página.

Exclusão de nossas Listas de Correspondência

Você também tem o direito de ser excluído a qualquer momento de nossas comunicações de marketing que enviamos. Você pode fazer isso por meio da opção no link “unsubscribe” ou “opt-out” nas mensagens de marketing que enviamos a você.

Links para Outros Websites

Os websites da Verifone podem conter links para websites de terceiros. A Verifone não será responsável pelo conteúdo ou pelas práticas de privacidade de outros websites.

Transferências Internacionais

Seus dados pessoais podem ser transferidos para países diversos daqueles de sua residência, ou tratados nesses outros países. Esses países podem dispor de leis de proteção de dados pessoais diferentes das leis do seu país (e, em alguns casos, leis menos protetivas).

Por exemplo, os servidores do nosso website estão localizados nos Estados Unidos e nossos prestadores de serviços e afiliadas operam ao redor do mundo. Isso significa que quando coletamos seus dados pessoais, nós os trataremos nesses outros países.



Contudo, nós adotamos medidas de proteção para demandar que os seus dados pessoais permaneçam protegidos de acordo com a legislação em vigor e com esta Política de Privacidade.

Mais informações poderão ser fornecidas mediante solicitação. Por favor veja as informações de contato abaixo.

Alterações e Contato

Podemos atualizar esta Política de Privacidade ocasionalmente em razão de alterações legais, técnicas ou empresariais. Você pode checar a data da última atualização desta Política de Privacidade ao checar a última data de atualização que aparece no início desta Política de Privacidade.

Se você for um titular de cartão ou um consumidor que tenha usado um de nossos terminais em um ponto de vendas e deseja receber informações sobre processamento de pagamentos, favor contatar o estabelecimento comercial/varejista diretamente.

Em caso de alguma dúvida a respeito dos termos desta Política de Privacidade, favor entrar em contato com a Verifone conforme dados abaixo:

Verifone do Brasil Ltda.
R. Gomes de Carvalho, 1507 – 10º. Andar – conj. 101 e 102 - Vila Olímpia
São Paulo – SP
CEP 04547-005

Com cópia para:

VeriFone, Inc.
Attention: Corporation Service Company
251 Little Falls Drive
Wilmington, Delaware 19808
United States

Você também pode contatar nosso Data Protection Officer em privacy@verifone.com
